

Communicating by phone

Put the words into the correct order:

you / help / Can / I



like / speak / I'd / to / to / Mr X

hold / Please / line / the

put / through / you / I'll

sorry, / a / she's / I'm / in / meeting

message / I / Can / a / take

her / me / Could / call / ask / you / to / back

like / Would / you / leave / a / message / to

ask / back / Please / him / ring / to / me

you / for / do / What / I / can

speaking / Mr X / is

through / to / Ms X, / please / Can / you / put / me

at / moment / the / she's / afraid / I'm / busy

you / at / once / connect / I'll

please / moment, / One



Puis-je vous aider ?

Can I help you _____ ?

J'aimerais parler à Monsieur X !

I'd like to speak to Mr X _____ !

Ne quittez-pas.

Please hold the line _____.

Je vais vous relier.

I'll put you through _____.

Je suis désolé, elle est en réunion.

I'm sorry, she's in a meeting _____.

Puis-je laisser un message ?

Can I take a message _____ ?

Peux-tu lui demander de me rappeler ?

Could you ask her to call me back _____ ?

Souhaitez-vous laisser un message ?

Would you like to leave a message _____ ?

Demandez-lui de me rappeler.

Please ask him to ring me back _____.

Que puis-je faire pour vous ?

What can I do for you _____ ?

Monsieur X téléphone.

Mr X is speaking _____.

Pouvez-vous me relier avec Monsieur X ?

Can you put me through to Mr X, please?

J'ai peur qu'elle ne soit occupé pour le moment.

I'm afraid she's busy at the moment _____.

Je vous relie maintenant.

I'll connect you at once _____.

Un moment s'il vous plait.

One moment, please _____.